

TIPS FOR HIRING A Home-Repair Contractor

Insurance fraud costs Americans billions of dollars annually. While most home-repair contractors are honest and do quality work, others do not. These tips can help you choose an honest, reputable contractor.



- Be wary of contractors who solicit door-to-door. Work only with established contractors and those who have a solid reputation.
- Work only with licensed, bonded and insured contractors and have them provide you with documentation.
- Require references and check them out.
- Check with your local Better Business Bureau to see if any complaints have been filed against contractors you are considering.
- Don't feel pressured into signing a contract, and never sign a contract with blanks. A contract should include the contractor's name, business name, phone number and address.
- Avoid payment-in-full up front. Some contractors may require a partial up front payment, but the amount should not exceed approximately 20% of the total estimate amount.
- Never let work begin on your home or business until the contract is finalized.
- Don't pay a contractor in full or sign a completion certificate until the job is completed and you are satisfied with the work — avoid making cash payments.
- If anyone performs unauthorized work on your property and demands payment, consider contacting authorities.
- Never let anyone persuade you to seek reimbursement for nonexistent or exaggerated losses or damages. This is insurance fraud, which is a felony.

For more information, contact your Allstate Agent, go to www.allstate.com/claims/claims-property.aspx or check the Department of Insurance website for your state.

CONSEJOS PARA CONTRATAR A UN Contratista de reparaciones del hogar

Los costos del fraude de seguros les cuestan a los estadounidenses anualmente miles de millones de dólares. Mientras la mayoría de los contratistas de reparaciones del hogar son honestos y hacen un trabajo de calidad, otros no lo hacen. Estos consejos le pueden ayudar a elegir a un contratista honesto, con buena reputación.



- Tenga mucha cautela con contratistas quienes solicitan negocio visitando casas de puerta en puerta. Sólo contrate a contratistas que estén establecidos ya en su negocio y quienes tienen una reputación sólida.
- Contrate sólo contratistas con las debidas licencias, con fianza, y asegurados, y solicíteles que le proporcionen la documentación que comprueba esto.
- Exija referencias y tome el tiempo necesario para verificarlas.
- Verifique con la oficina local de Better Business Bureau si se ha registrado alguna querrella en contra de los contratistas los cuales está considerando.
- No se sienta presionado a firmar un contrato, y nunca firme un contrato con espacios en blanco. Un contrato debe incluir el nombre del contratista, el nombre del negocio, número de teléfono y dirección.
- Evite pagar el monto completo por adelantado. Algunos contratistas pudiesen requerir un pago parcial por adelantado, pero el monto no debe exceder aproximadamente un 20% del total del monto del estimado.
- Nunca permita que comiencen a hacer el proyecto en su casa o negocio hasta que el contrato se haya finalizado.
- No le pague el monto total a un contratista ni firme un certificado en el que se verifica que el trabajo se ha terminado hasta que el trabajo se haya terminado por completo y usted esté completamente satisfecho con el trabajo. Evite hacer pagos en efectivo.
- Si alguna persona hace cualquier trabajo en su propiedad que no se haya autorizado, y exige recibir pago por ese trabajo, considere comunicarse con las autoridades.
- Nunca se deje persuadir por nadie que quiera buscar reembolso por pérdidas o daños que nunca ocurrieron, o que se han exagerado. Esto constituye fraude de seguros, lo cual es un delito.

Para recibir información adicional relacionada a este tema, por favor comuníquese con su Agente de Allstate, visite <http://www.miallstate.com/reclamos/casa-departamentos.aspx> o comuníquese con el sitio web del Departamento de Seguros de su estado.