

Aviso Importante

Declaración de Política de Privacidad

Vigente 12 de abril de 2010

Gracias por elegir Castle Key. Nosotros respetamos su privacidad y trabajamos duro para proteger su información personal.

Esta declaración se presenta en nombre de las compañías Castle Key Insurance y Castle Key Indemnity Insurance ("Castle Key"). Nos gustaría explicar de qué manera recabamos, utilizamos y compartimos la información que obtenemos sobre usted en el curso de nuestros negocios.

Nuestra certificación de privacidad

- Nosotros no le vendemos su información personal o médica a ninguna persona.
- Les exigimos a las personas u organizaciones que nos representan o asisten en atender su póliza y sus reclamos que mantengan la confidencialidad de su información.
- Les exigimos a nuestros empleados que protejan su información personal y mantengan su confidencialidad.
- El acceso a su Número de Seguro Social queda limitado a aquellos individuos que lo necesitan para fines de negocios, entre ellos, cumplir con las leyes, suministrarle productos y servicios y manejar sus reclamos.
- Nuestras prácticas de privacidad continúan aplicándose a su información aunque usted deje de ser cliente de Castle Key.

¿Qué información personal tenemos y de dónde la obtenemos?

Nosotros recabamos la información personal que usted nos aporta y la que obtenemos de fuentes externas con fines comerciales. Algunos ejemplos de información que recabamos de usted son su nombre, número de teléfono, domicilio particular y dirección de correo electrónico, número de licencia de conductor, número de seguro social, estado civil, información sobre los miembros de su familia e información sobre cuidados de la salud. Además, nosotros mantenemos registros que incluyen, sin limitarse a ello, coberturas de pólizas, primas e historial de pagos. También recabamos información de fuentes externas, lo cual puede incluir, sin limitarse a ello, su historial de manejo, historial de reclamos, información médica e información sobre solvencia.

¿De qué manera utilizamos y compartimos su información personal?

En el curso normal de los negocios, nosotros utilizamos y compartimos su información personal con personas u organizaciones dentro y fuera de Castle Key para fines comerciales según lo permitido. Por ejemplo, podremos hacer esto para:

- Llevar a cabo una transacción que usted haya solicitado o para atender su póliza
- Comercializar nuestros productos
- Manejar su reclamo
- Prevenir casos de fraude
- Cumplir con solicitudes de autoridades reguladoras y a cargo de la aplicación de la ley
- Participar en organizaciones de apoyo a seguros

Las personas u organizaciones con quienes podremos compartir su información personal son, entre otras, las siguientes:

- Su agente, corredor o compañías afiliadas
- Compañías que prestan servicios tales como marketing, procesamiento de tarjetas de crédito o débito y servicios de comunicación en representación nuestra
- Otras instituciones financieras con las cuales tenemos un convenio para la venta de productos financieros
- Otras compañías de seguros que participen en una transacción de seguros realizada con usted
- Inspectores independientes de siniestros
- Empresa o empresas que realizan estudios actuariales o de investigación
- Personas que solicitan información con respecto a una citación u orden de un tribunal
- Talleres de reparación y proveedores recomendados para servicios relativos a reclamos

Nosotros también podríamos compartir toda la información del cliente descrita anteriormente con terceros no afiliados, tales como compañías de seguro, para sus propósitos de marketing. Sin embargo, usted podrá solicitar que no revelemos su información de cliente a terceros no afiliados. Si desea realizar dicho pedido, sírvase completar el Formulario de Elección de Privacidad (en inglés). Tenga presente que dicha solicitud no restringirá la divulgación a terceros no afiliados de conformidad a lo permitido por la ley.

Internet y la seguridad de su información

Nuestro sitio web brinda información sobre nosotros, nuestros productos y las agencias y corredores que nos representan. Usted también podrá realizar algunas transacciones en el sitio web. Esta Declaración de Privacidad se aplica a los usuarios de nuestro sitio web, independientemente de que el usuario sea o no cliente de Castle Key.

Utilizamos “cookies” y otros tipos de tecnología que nos permiten rastrear visitas a nuestro sitio web. Muchos sitios comerciales de Internet utilizan cookies; una cookie permite que el sitio pueda clasificarlo como un usuario particular, pero no lo identifica por nombre o dirección, salvo que usted nos haya proporcionado dicha información (por Internet u otra vía), ni tampoco configura preferencias en su navegador para hacerlo automáticamente.

Usted podrá elegir la opción de no aceptar cookies cambiando las configuraciones de su navegador. Sin embargo, rechazar cookies podría impedirle utilizar ciertas funciones y usted podría tener que ingresar información de manera repetida para aprovechar algunos servicios o promociones.

Las cookies nos permiten brindarle un servicio más personalizado y se utilizan para hacer seguimientos y medir el uso del sitio web. Esta información puede utilizarse para administrar y personalizar el contenido, el diseño y los servicios de nuestro sitio web, a fin de mejorar nuestro sitio, brindar un mejor servicio al cliente y proporcionar mensajes a medida.

También utilizamos compañías de publicidad de terceros para presentar anuncios en los sitios en los que hacemos publicidad. La tecnología publicitaria de terceros utiliza la información derivada de las visitas del usuario a este sitio web y los sitios en los que publicitamos para presentarle anuncios y utiliza cookies para hacer un seguimiento de la actividad. También utilizamos “Web beacons”, proporcionados por compañías de publicidad de terceros, tanto en nuestro sitio web como en otros sitios para administrar y optimizar nuestra publicidad en línea. Los “Web beacons” nos permiten reconocer las cookies del navegador cuando este visita nuestro sitio, saber qué piezas publicitarias (banners) atraen usuarios a nuestro sitio web y presentar más anuncios relevantes para los usuarios. Para elegir la “opción de no aceptar”, por favor, haga clic aquí (en inglés). <http://www.doubleclick.com/privacy/index.aspx>

Si bien nosotros creemos que cada uno de los sitios a los cuales dirigimos nuestros anuncios o desde los cuales recabamos datos debiera publicar una declaración de privacidad que describa totalmente las actividades publicitarias y de recopilación de datos en su sitio, no podemos garantizar que todos estos sitios publiquen dicha declaración.

También podremos utilizar información del cliente para enviarle comunicaciones promocionales sobre productos, funciones y opciones que, en nuestra opinión, podrían ser de interés para usted. Si tenemos su dirección de correo electrónico, podremos hacer esto por correo electrónico. Si no desea recibir mensajes de correo electrónico de tipo promocional, por favor contáctese con nosotros en la siguiente dirección:

Castle Key Insurance Company
Customer Privacy Inquiries [Consultas sobre Privacidad del Cliente]
P.O. Box 40047
Roanoke, VA 24022-0047

Cómo puede revisar y corregir su información personal

Usted puede solicitar revisar la información que mantenemos sobre usted en nuestros registros en cualquier momento. Para hacerlo, sírvase enviar una carta a la dirección que figura más abajo solicitando ver la información correspondiente a los dos años precedentes. Tenga presente que no podremos proporcionarle información relativa a investigaciones, reclamos, litigios y otros asuntos. Con gusto haremos correcciones cuando sea posible. Por favor, envíe su solicitud a:

Castle Key Insurance Company Customer Privacy Inquiries
P.O. Box 40047
Roanoke, VA 24022-0047.

¿Quién debería usar nuestro sitio web?

Nuestro sitio web es para seguros y productos y servicios financieros y no está dirigido a niños; nosotros no ofrecemos ningún producto ni servicio a niños menores de trece años ni tampoco recabamos, a sabiendas, ningún tipo de información de niños menores de trece años. Si descubrimos que contamos con información que hayamos recibido o recabado de un niño menor de trece años, dicha información será eliminada.

¿Qué procedimientos de seguridad utilizamos como protección contra la pérdida, el uso incorrecto, la alteración o el robo de información mientras dicha información es enviada a nosotros a través de Internet?

Para ayudar a garantizar la seguridad de la información personal y financiera que usted envía a este sitio (por medios diferentes a mensajes de correo electrónico), nosotros utilizamos software de seguridad para codificar la información antes y durante su transmisión a través de Internet. Solamente permitimos que la información sea enviada para su transmisión si su navegador es compatible con nuestro software de seguridad. Si su navegador no es compatible, recibirá un mensaje indicando que su operación podrá llevarse a cabo, pero a un nivel de seguridad inferior.

Los mensajes de correo electrónico no son seguros. Nuestro software de seguridad no codifica los mensajes de correo electrónico. Los mensajes de correo electrónico que viajan a través de Internet están sujetos a ser vistos, alterados y copiados potencialmente por cualquier persona en Internet.

Usted debería aplicar su mejor criterio con respecto al envío de cualquier información personal o financiera a través de correo electrónico. Si usted está preocupado por la seguridad de su comunicación, le instamos a enviar su correspondencia por correo postal o usar el teléfono para hablar directamente con nosotros. No somos responsables de la seguridad o confidencialidad de las comunicaciones que usted nos envía por medio de mensajes electrónicos a través de Internet.

¿Qué puede hacer usted como cliente para ayudar a mantener la seguridad de la información al acceder a Castle Key a través de Internet?

Estas son algunas medidas que puede tomar para mantener la seguridad de su información:

- Utilice la última versión actualizada de su navegador web
- Mantenga la confidencialidad de su identificación de usuario (ID) y su número de identificación personal (PIN) o contraseña. Utilice un PIN o una contraseña exclusivamente para usted y, de ser posible, cámbielos con frecuencia

- Asegúrese de que otras personas no lo estén observando cuando ingrese su número de ID, PIN o contraseña en el teclado o cuando utilice el Centro de Atención al Cliente u otras áreas protegidas de este sitio
- No deje de vigilar su computadora mientras esté conectado a nuestro Centro de Atención al Cliente u otras áreas protegidas de este sitio. Cuando haya terminado el acceso a su información, salga del Centro de Atención al Cliente u otras áreas protegidas de este sitio y cierre la ventana del navegador

¿Cuál es la Declaración de Privacidad que se aplica en los enlaces y sitios copatrocinados?

Este sitio proporciona enlaces a otros sitios como una opción conveniente para las personas que visitan el sitio web de Allstate. Si usted opta por usar los servicios proporcionados por esos sitios, estos podrían pedirle cierta información de identificación personal (parte de la cual podría ser compartida con Castle Key). Tenga presente que nosotros no somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios. Le instamos a ser conciente del momento en que deja nuestro sitio y leer las políticas de privacidad de cada sitio web que visita, ya que las políticas de privacidad de estos sitios pueden diferir de las nuestras. Nuestra Declaración de Privacidad se aplica solamente a este sitio web.

Su preferencia respecto a compartir su información personal
Nos gustaría compartir su información personal con una o más de las compañías afiliadas de Castle Key para que usted esté al tanto de los diferentes productos, servicios y ofertas que estas le pueden brindar.

Usted puede solicitar que Castle Key y sus compañías afiliadas no compartan dicha información personal con nuestras afiliadas para comercialización de productos y servicios, llamando al teléfono 1-800-856-2518, en cualquier momento, durante las veinticuatro horas del día, siete días a la semana. Por favor, tenga presente que procesar su solicitud podrá llevar hasta cuatro semanas. Si se contactó con nosotros anteriormente y nos pidió que no permitiéramos a otras compañías afiliadas de Castle Key usar su información personal, su opción anterior aún es aplicable y usted no necesita contactarse con nosotros nuevamente. Si usted desea cambiar su opción anterior, sírvase llamar al número indicado más arriba en cualquier momento.

Esperamos que este Aviso Importante le haya resultado útil. Si no se siente cómodo con alguno de los términos o políticas descritas en esta Declaración de Privacidad, le pedimos que discontinúe el uso de nuestro sitio. Tenga en cuenta que podríamos actualizar o modificar esta Declaración de Privacidad periódicamente. Si introducimos algún cambio sustancial a nuestra Declaración de Privacidad en línea, publicaremos un aviso en nuestra página de inicio para notificar a los usuarios que la política ha sido modificada. Si tiene dudas o desea más información, no dude en contactarse con su agente o comunicarse con el Centro de Información al Cliente al 1-800-255-7828*.

Nos reservamos el derecho de modificar nuestras prácticas, procedimientos y términos de Privacidad.

Acerca de TRUSTe

Castle Key es titular de la licencia del Programa de Privacidad de TRUSTe. TRUSTe es una organización independiente cuya misión es permitirles a las personas y a las organizaciones establecer relaciones comerciales basadas en el respeto por la identidad y la información personal promoviendo el uso de prácticas de información honestas. Esta declaración de privacidad cubre el sitio www.allstate.com. Debido a que este sitio web desea demostrar su compromiso con la privacidad de nuestros usuarios, ha convenido en revelar sus prácticas de información y encargar a TRUSTe la revisión de estas para garantizar su conformidad con dicho compromiso.

En caso de que los usuarios tengan preguntas o inquietudes respecto a esta declaración, primero deberán contactarse con Castle Key en la dirección indicada anteriormente. En caso de no recibir la confirmación de que dichas inquietudes fueron recibidas o en caso de que estas no sean abordadas de manera satisfactoria, entonces deberán contactarse con TRUSTe a través del Proceso de Resolución de Disputas del Organismo de Control de TRUSTe (en inglés). TRUSTe servirá como enlace con el sitio web para resolver las inquietudes de los usuarios. Todos los derechos de la(s) marca(s) TRUSTe pertenecen a TRUSTe.

Castle Key Insurance Company Company

Castle Key Indemnity Insurance

Lista de las compañías afiliadas entre las cuales podrá compartirse información: Allstate Bank, Allstate County Mutual Insurance Company, Allstate Financial Services, LLC (LSA Securities in LA and PA), Allstate Fire and Casualty Insurance Company, Allstate Indemnity Company, Allstate Insurance Company, Allstate Investment Management Company, Allstate Life Insurance Company, Allstate Life Insurance Company of New York, Allstate Motor Club, Inc., Allstate New Jersey Insurance Company , Allstate New Jersey Property and Casualty Insurance Company , Allstate Property and Casualty Insurance Company, Allstate Texas Lloyd's, Allstate Texas Lloyd's, Inc., Deerbrook General Agency, Inc., Deerbrook Insurance Company, Forestview Mortgage Insurance Company, Lincoln Benefit Life Company, Northbrook Indemnity Company, Roadway Protection Auto Club, Inc., American Heritage Life Insurance Company.

* Por favor, tenga presente que si bien los activos y pasivos de las compañías de Castle Key son independientes y distintos de los de otras compañías del grupo Allstate, Allstate Insurance Company brinda algunos servicios de atención al cliente para las compañías de Castle Key.

FORMULARIO DE ELECCIÓN DE PRIVACIDAD RESPECTO A TERCEROS NO AFILIADOS

Si usted desea limitar la divulgación de su información personal de conformidad con lo descrito en esta Declaración de Privacidad para terceros no afiliados, simplemente marque el casillero que figura más abajo y complete este formulario. Tenga en cuenta que, una vez que nos comunica su elección de privacidad no hay necesidad de hacerlo nuevamente, salvo que desee cambiar sus instrucciones.

Dispongo que Castle Key no comparta mi información de cliente con terceros no afiliados, tales como compañías de seguro. Entiendo que esto no restringirá la divulgación a terceros no afiliados de conformidad con lo permitido por la ley, tal como la divulgación a compañías que prestan servicios de comercialización por cuenta de Allstate Floridian, otras instituciones financieras con las cuales Castle Key tiene acuerdos de comercialización, otros proveedores de servicios de terceros no afiliados y agencias de información sobre solvencia del consumidor.

El número de mi póliza con Castle Key es:

Nombre: _____

Domicilio: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Número de teléfono: (____) _____

Si usted ha marcado el casillero que aparece más arriba, envíe por correo este formulario en un sobre con estampilla postal a:

Castle Key Insurance Company Castle Key Indemnity Company
P.O. Box 40047
Roanoke, VA 24022-0047.

Si usted opta por limitar la divulgación de la información del cliente que tenemos sobre usted, calcule aproximadamente 30 días a partir de la fecha de recepción por nuestra parte del Formulario de Elección de Privacidad para que su elección entre en vigencia.